

BỘ NỘI VỤ
TRUNG TÂM LAO ĐỘNG
NGOÀI NƯỚC

Số: ~~74~~TTLĐNN-TCLĐ
V/v cảnh báo đăng ký dịch vụ viễn thông
trước khi xuất cảnh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Nội, ngày 23 tháng 07 năm 2026

Kính gửi: Sở Nội vụ các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương

Trung tâm Lao động ngoài nước trân trọng cảm ơn sự phối hợp chặt chẽ của Quý Sở trong việc phối hợp thực hiện Chương trình Cấp phép việc làm (Chương trình EPS) trong thời gian qua.

Trung tâm Lao động ngoài nước nhận được Công văn Cơ quan Phát triển Nguồn nhân lực Hàn Quốc (HRDK) về việc bảo mật thông tin cá nhân và hướng dẫn ngăn chặn các hành vi kinh doanh dịch vụ viễn thông trái pháp luật liên quan đến người lao động nước ngoài. Theo thông tin từ phía HRDK, gần đây đã xảy ra nhiều trường hợp người lao động bị lộ lọt thông tin cá nhân do liên quan đến việc đăng ký dịch vụ thuê bao điện thoại di động của các nhà mạng Hàn Quốc trong quá trình chuẩn bị nhập cảnh vào Hàn Quốc. Một số đối tượng đã sử dụng thông tin trái phép để mở tài khoản viễn thông, phục vụ cho các hành vi phạm tội như lừa đảo qua điện thoại hoặc các hình thức gian lận khác. Vấn đề này đặt người lao động trước nguy cơ vi phạm pháp luật nước sở tại, ảnh hưởng trực tiếp đến quá trình làm việc và cư trú tại Hàn Quốc.

Trước những rủi ro và nguy cơ tiềm ẩn nêu trên, nhằm đảm bảo an toàn và quyền lợi hợp pháp của người lao động, Trung tâm Lao động ngoài nước trân trọng thông báo và đề nghị quý Sở phối hợp quan tâm, hỗ trợ triển khai một số nội dung sau:

1. Phối hợp thông tin, tuyên truyền và cảnh báo đến người lao động:

- Khuyến cáo người lao động nâng cao tinh thần cảnh giác, không cung cấp thông tin cá nhân, đặc biệt là thông tin hộ chiếu cho các cá nhân hoặc tổ chức không có thẩm quyền để đăng ký thuê bao dịch vụ điện thoại tại Hàn Quốc
- Cảnh báo người lao động cần đặc biệt chú ý bảo mật thông tin trong toàn bộ quá trình chuẩn bị xuất cảnh, bao gồm cả các kỳ thi, kiểm tra tay nghề, ký hợp đồng và đào tạo định hướng.
- Lưu ý người lao động cảnh giác cao độ trước những lời mời chào cung cấp điện thoại miễn phí hoặc các gói cước viễn thông có mức giá quá rẻ.
- Thông tin rõ tới người lao động về việc sau khi nhập cảnh vào Hàn Quốc, trong thời gian tham gia khoá đào tạo định hướng 03 ngày 02 đêm, người lao động có thể sử dụng mạng không dây (Wi-Fi) được cung cấp tại cơ sở đào tạo để liên lạc. Do đó, người lao động không cần thiết phải đăng ký thuê bao dịch vụ điện thoại di động của Hàn Quốc trước khi nhập cảnh.

2. Lưu ý trong công tác quản lý hồ sơ dữ liệu

- Quản lý chặt chẽ để không xảy ra tình trạng làm lộ thông tin cá nhân của người lao động đi làm việc ở Hàn Quốc theo Chương trình EPS.

- Giám sát và không để các cá nhân, tổ chức cung cấp dịch vụ viễn thông, dịch vụ ngân hàng, chuyển tiền hoặc các đối tượng trung gian thực hiện hoạt động quảng cáo, chào bán dịch vụ viễn thông tại các cơ sở đào tạo hoặc các địa điểm tập trung người lao động chuẩn bị xuất cảnh.

- Không để bất kỳ cá nhân nào thuộc cơ quan phải cử can thiệp vào việc đăng ký thuê bao di động của người lao động hoặc tạo ra các tình huống có nguy cơ làm lộ thông tin cá nhân của người lao động.

Trung tâm Lao động ngoài nước trân trọng thông báo và mong nhận được sự quan tâm, phối hợp từ Quý Sở./. 

Nơi nhận:

- Như trên;
- Văn phòng HRD tại Việt Nam;
- Lãnh đạo TT;
- Các phòng, Văn phòng;
- Lưu: VT.



GIÁM ĐỐC

Đặng Huy Hồng